

Магистърска програма: Информационно-технологични услуги

(за бакалаври, завършили специалност Информатика или Компютърни науки на ФМИ, СУ „Св. Кл. Охридски“)

Срок на обучение: 3 семестъра
Форма на обучение: редовна
Минимален брой ECTS кредити: 90

Ръководител: доц. Калинка Калоянова
ФМИ, ул. Дж. Баучер 5, София 1164
Тел. 81 61 594, *E-mail:* kkaloyanova@fmi.uni-sofia.bg

Магистърската програма по Информационно-технологични услуги включва поредица курсове, засягащи най-новите области на информационните технологии, насочени към изграждане на сложни и комплексни съвременни софтуерни решения въз основа на нови архитектурни концепции.

На основата на доброто познаване на категориите и елементите на информационните технологии като бази от данни, софтуер, мидълуер, информационно-технологични услуги, бизнес процеси и техники, студентите изучават концепциите и технологиите на архитектурата и ориентацията към услуги при бизнес процесите и при съвременните информационните технологии. Студентите развиват умения за разбиране на особените предизвикателства при управление на услугите, усвояват технологии и средства за планиране, организиране и контрол върху качеството на услугите с цел подобряване на продуктивността и на удовлетворението на клиентите. Едновременно с това студентите придобиват знания и умения за анализиране и планиране на бизнес процеси, проектиране на сложни, гъвкави софтуерни системи с ориентация към услуги, умения за интегриране на процесите, услугите и технологиите във фирмите, професионално отношение и отговорност при работа в екип, познаване на съответните стандарти.

След завършване на програмата студентите ще придобият базови знания и умения за:

- Разбиране на съвременните информационни технологии и архитектури, както и организационните структури, процеси и системи за контрол;
- Идентифициране на видовете ИТ услуги и специфичните им характеристики;
- Проектиране, програмиране и внедряване на ИТ услуги в синхрон със стратегията на организацията;
- Използване на специализирани инструменти за анализ, планиране, контрол и усъвършенстване на услугите;
- Проектиране, програмиране и управление на разработката на сложни софтуерни ИТ проекти.

Задълбочените интердисциплинарни познания, в комбинация с добрата практическа подготовка и придобитите индивидуални и екипни умения, ще позволят на студентите, завършили програмата, да заемат най-добри професионални позиции във водещи български и чужди фирми в областта на ИТ, както и в изследователски, научни и образователни организации като бизнес анализатори, специалисти по проектиране и разработка на софтуерни продукти на базата на архитектура, ориентирана към услуги, ръководители на сложни ИТ проекти и/или ръководители на различни звена в ИТ фирми или ИТ отдели на фирми, научни работници и преподаватели.

Програмата е разработена изцяло по препоръките на програмата IT Services на IBM's Almaden Research Center, San Jose, California. Курсовете са разработени на базата на материали, утвърдени от IBM и първите в света университети, приложили програмата - UC Berkeley, University of Maryland, University of Dallas, Mahanakorn University of Technology (Thailand). Обучението по програмата, стажантските практики и разработването на дипломни работи се извършват в сътрудничество с водещи български софтуерни фирми и с активната подкрепа на IBM България.

За тази магистърска програма могат да кандидатстват всички, които имат придобита бакалавърска степен по Информатика или Компютърни науки във ФМИ, СУ „Св. Кл. Охридски“. Програмата е с продължителност 3 семестъра.

УЧЕБЕН ПЛАН
(специалисти)

Дисциплина	ECTS-кредити	Хорариум	
		семестриален	седмичен
I семестър			
1. Основи на информационно технологичните услуги (З)	7,5	75	3+2+0
2. Програмиране на информационно технологични услуги 1 (З)	7,5	75	3+2+0
3. Организационни и информационно технологични аспекти на управлението на услугите (З)	6	60	2+2+0
4. Семинар по бази от данни и бази от знания 1 (И)	3	30	1+0+1
5. Вградени системи (И)	6	60	2+0+2
6. Бази от знания (И)	4,5	45	3+0+0
II семестър			
7. Архитектура, ориентирана към услуги (З)	7,5	75	3+2+0
8. Анализ, моделиране, проектиране на информационни системи (З)	7,5	75	3+2+0
9. Управление на бизнес системи (З)	6	60	2+2+0
10. Семинар по бази от данни и бази от знания 2 (И)	3	30	1+0+1
11. Управление на взаимоотношенията с клиенти (И)	6	30	2+2+0
12. Системи за управление на бази от данни (И)	4,5	45	3+0+0
13. Въведение в Oracle (И)	6	60	3+0+1
14. Програмиране на информационно технологични услуги 2 (И)	7,5	75	3+2+0
III семестър			
15. Управление на проекти (З)	6	60	2+2+0
16. Информационно технологични приложения (З)	3	30	0+2+0
17. Грид технологии (И)	6	60	2+0+2
18. Разработка на приложения в Oracle (И)	7,5	75	3+0+2
19. *Стаж по тематиката във фирма, утвърдена от МП (И)	6	120	0+0+8
20. Разработване и защита на дипломна работа (З)	15	150 часа	

* В плана са включени минималният хорариум и кредити за учебната дисциплина. Тя може да се избере и със следните хорариум и кредити: 0+0+16 с 12 кредита или 0+0+20 с 15 кредита.